

國立體育大學企業參訪 成果報告書

主辦單位：教務處教學業務發展組

執行單位：休閒產業經營學系

帶隊教師：李彩雲教授

執行期間：2020/10/17~2020/10/19

壹、執行成果概述

參訪單位	花蓮東陽國際旅行社
參訪地點	花蓮吉安鄉
系所別	休閒產業經營學系
參訪人數	參與教師_1_人，職員_0_人，學生_34_人，合計_35_人
參訪目的	<ol style="list-style-type: none">1. 培養休閒產業之專業人才2. 推動休閒產業之活動發展3. 具備休閒產業之經營能力
參訪過程	<p>第一天參與型運動觀光遊程設計體驗 793自行車租賃站→吉安鄉自行車道巡禮→慶修院→原住民草編杯墊+督倫</p> <p>第二天觀賞型運動觀光遊程設計體驗 吉安國中(健力比賽)→吉安國小(巧固球比賽)→吉安買菸場(午餐+手做DIY)</p>
參訪檢討	此次運動觀光遊程體驗，發現在觀賞型運動觀光遊程設計上，在觀賞比賽時的時間停留時間過短，讓遊客會有意猶未盡之憾，日後在時間安排上應多加注意與賽程多加配合，較能達到觀賞賽事之效果。另外在文化體驗方面，未考量參與者DIY之能力，導致完成作品之時間過長，影響後續行程進行，這也是在安排遊程時需要考量之處。
參訪成效	花蓮東陽旅行社是花蓮在地的旅行社，自104年即參加體育署舉辦的優質運動遊程徵選競賽，規劃多元的優質運動遊程路線且年年獲獎。此次，特別結合109年全民運動會在花蓮舉辦的機會，規劃了以吉安鄉為主要範圍的遊程路線，將運動元素結合觀光景點、在地特色店家等元素，讓學生實際親身參與所謂的觀賞型及體驗型的運動旅遊行程。讓學生能了解目前運動觀光產業的發展現況，以及日後若從事相關遊程設計時，可以從參與者的觀點去思考，改善遊程設計，增加顧客滿意度。

建議事項	在安排顧客體驗觀賞型運動遊程時，應安排至少看完一場比賽，才不會讓觀眾有未得知比賽結果就要離開之憾。而在結合當地文化特色讓遊客親自動手做成品時，也要考慮客戶的能力，以免手作時間過長，影響整個行程的流暢性。
------	---

貳、企業參訪單位資料

公司名稱	東陽國際旅行社
公司地址	花蓮市南京街209號
接待單位	東陽國際旅行社
聯絡人	江嫻琪
聯絡電話	03-8330018
傳真號碼	03-8314545
E-Mail	jin03060126@gmail.com
公司網址	http://dongyangtour.ittms.com.tw/web/index.asp
公司簡介 (產品)	<p>花蓮東陽旅行社是花蓮在地的旅行社，東陽旅行社自 104 年即參加體育署舉辦的優質運動遊程徵選競賽，規劃多元的優質運動遊程路線且年年獲獎。此次，特別結合 109 年全民運動會在花蓮舉辦的機會，規劃了以吉安鄉為主要範圍的遊程路線，將運動元素結合觀光景點、在地特色店家等元素，讓學生實際親身參與所謂的觀賞型及體驗型的運動旅遊行程。</p>

參、參訪活動照片



參訪慶修院



吉安鄉自行車道巡禮



原住民草編杯墊



與吉安鄉長及國際巧固球總會會長合影



吉安國中(健力比賽)



吉安買菸場(手做 DIY)