

# 國立體育大學企業參訪 成果報告書

主辦單位：教學業務暨發展中心

執行單位：休閒產業經學系

帶隊教師：葉怡矜 老師

執行期間：5/23

## 壹、執行成果概述

參訪單位	義聯集團
參訪地點	義大天悅飯店
系所別	休閒產業經營學系
參訪人數	30
參訪目的	配合系上見習組之餐飲管理主題課程，透過企業實務參訪，使學生將平時課程所學結合產業實務，跳脫傳統課堂教授；「做中學、學中做」，達到增廣見聞、產學結合、活化教學等目的。
參訪過程	參訪分為四部分課程： 1. 餐飲實務課程-凱薩沙拉教學與製作 2. 公關行銷課程-行銷基礎與公關危機處理、案例分享 3. 房務課程-整床實作(拆裝被單、床單、枕頭套) 4. 客戶服務-櫃台中心接待禮儀、工作內容、實務案例分享
參訪檢討	1. 車程時間較長，下午飯後上課學員疲勞度較高，吸收力有限。 2. 公關行銷課程較為理論面向，單純聽講概念較模糊 3. 服務中心課程因時間壓縮，進行的較為倉促與籠統
參訪成效	同學能夠初步了解飯店四個重要部門-房務、接待、餐飲、公關行銷的基本工作內容及概念，以及各部門的難處與挑戰，增進對旅宿業產業的認知，培養學生興趣。
建議事項	1. 課程部分可以增加授課時間使每個主題都能有較完整之講解。 2. 可深化各部門之職能技巧、工作內容說明

## 貳、企業參訪單位資料

公司名稱	義大天悅飯店
公司地址	高雄市大樹區三和里義大八街100號
接待單位	行銷業務部
聯絡人	劉維和
聯絡電話	09-72259782
傳真號碼	(07)656-8191
E-Mail	s0480@edaskylark.com.tw
公司網址	<a href="https://www.edaskylark.com.tw">https://www.edaskylark.com.tw</a>
公司簡介 (產品)	<p>採新古典主義建築的精緻飯店，是義大世界休閒娛樂事業旗下組織，集團內有主題樂園和購物商場。</p> <p>舒適客房備有免費 Wi-Fi、平面電視、迷你冰箱和陽台。套房增設起居室，部分套房含公園和遊樂園景觀。主題客房提供兒童玩具和家具。可提供客房服務。</p> <p>提供義大世界免費接駁車。其他設施包括休閒咖啡廳、開放式廚房的自助餐廳，並設有兒童遊戲間。</p>

## 參、參訪活動照片



照片說明：桌邊服務-凱薩沙拉實作教學



照片說明：房務課程-整床實作



照片說明：服務中心-櫃台接待



照片說明：公關行銷課程